

お客様 各位



2010年12月

日本シグマックス株式会社

## ZAMST足首用サポーター「A1」ならびに 腰用サポーター「ZW-5」「ZW-7」に関するお知らせ

平素は弊社製品をご愛顧いただき、厚く御礼申し上げます。

2009年6月よりご案内をさせていただいております弊社製品 ZAMST(ザムスト)「A1」ならびに「ZW-5」「ZW-7」に使用しておりました面ファスナー素材の品質のバラつきによる強度不足に関して、改めて使用開始初期に破損してしまった製品の交換継続のご案内と対象製品のご確認方法をお知らせ申し上げます。

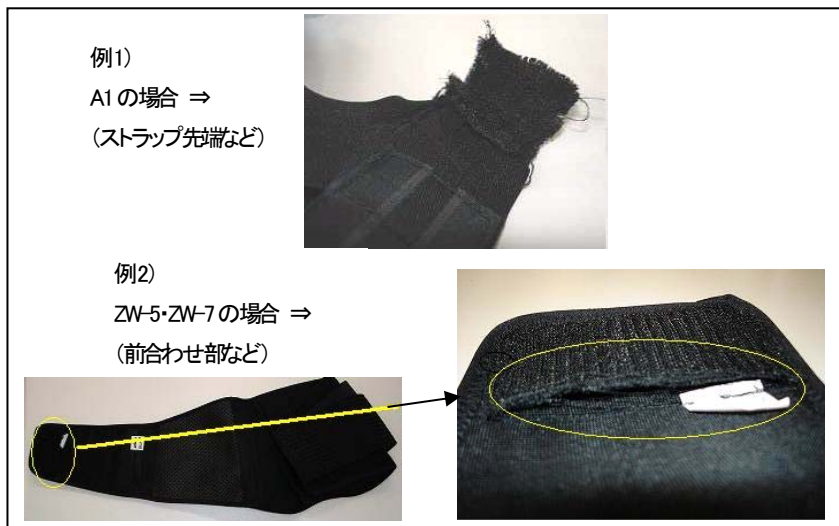
交換開始より1年半が経過し、多くのお客様よりお問い合わせをいただきました。弊社の製品回収活動にご協力いただきましたことに御礼申し上げますとともに、製品交換のためお手数をお掛けしたこと改めてお詫び申し上げます。この間、弊社はZAMSTブランドロゴのリニューアルを行い、製品に関する情報も変わっておりますので交換対応について下記をご参照いただきたくお願い申し上げます。

### 記

#### 【交換対象製品】

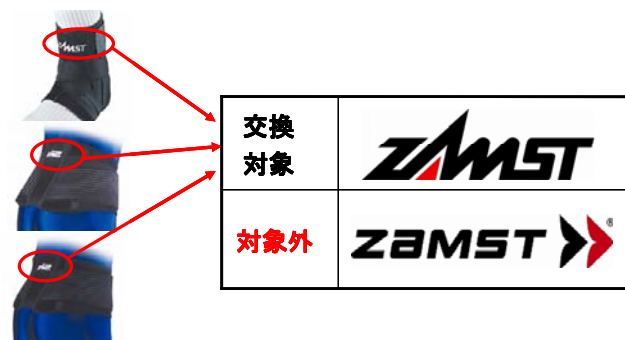
ZAMST(ザムスト)「A1」・「ZW-5」・「ZW-7」のうち、下記の現象が現れている製品

○旧ロゴマーク製品で数回の使用により下の写真のように面ファスナーが破損してしまったもの。



#### ■交換対象製品の見分け方

製品の○部分についているロゴマークをご確認ください。



★新ロゴマーク製品は交換対象外です。

対象製品への交換対応を継続しておりますので上記のご案内をご確認の上、お手元に対象製品がございましたら下記お問合せ先までご連絡下さい。

またご不明な点がございましたら、併せて下記にお問合せいただきますようお願い申し上げます。

#### 【日本シグマックス株式会社 お客様係】

##### □お問合せ先

フリーコール 0120-953825 (受付時間:午前9時00分から午後5時30分まで 但し、土・日曜、祝日を除く)

※ご連絡いただきました個人情報は、本件の目的以外には一切使用致しません。

##### □ご返送先(製品交換のためご返送いただく場合)

〒163-6033 東京都新宿区西新宿 6-8-1 新宿オークタワー33階 日本シグマックス株式会社 お客様係  
電話番号 0120-953825 ※お名前、ご住所、郵便番号、電話番号をお書き添え下さい。